



«СОГЛАСОВАНО»

Председатель МЦД

З.М.Атакишиева

20 г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

Х.М. Тетов

20 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «МЕДИЦИНСКИЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-
ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «Медицинский консультативно-диагностический центр» Министерства здравоохранения КБР, расположенном по адресу: 360002, РФ, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Пирогова, 4 (далее – Учреждение), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития организации здравоохранения и материального поощрения его работников.

Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР разработано на основании:

- Конституции РФ;
- Гражданского кодекса РФ;
- Федерального Закона РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ;
- Федерального Закона РФ «Об обязательном медицинском страховании в РФ» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ;
- Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1;
- Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Постановления Правительства Кабардино-Балкарской Республики об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи» на территории Кабардино-Балкарской Республики на соответствующий финансовый год.

Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг, оплачиваемых за счет граждан и других источников.

Платные медицинские услуги оказываются по видам деятельности согласно выданной Министерством здравоохранения и курортов Кабардино-Балкарской Республики Лицензии № ЛО-07-01-000914 от «24» ноября 2016г. на осуществление медицинской деятельности.

1. Общие положения, цели и задачи организации платных услуг.

1.1. Настоящим положением о введении платных медицинских услуг регламентируются виды, условия, порядок и сроки их предоставления, а также ответственность ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с Законодательством РФ.

1.2. Целями настоящего положения является:

- предоставление высококвалифицированной медицинской помощи населению;
- создание необходимых условий для рационального использования медицинского оборудования;
- внедрение современных медицинских технологий.

1.3 Основными задачами положения являются:

- достижение оптимального соотношения предоставления услуг, финансируемых из бюджетов различных уровней, средств фонда ОМС и платных услуг;
- привлечение дополнительных финансовых средств;
- улучшения материально-технической базы Учреждения;
- материальное поощрение работников.

1.4. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем по согласованию с Министерством здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики.

1.6. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения России.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

2.3. ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР обязано обеспечить граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло:

- наименование и фирменное наименование;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию устава Учреждения, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.5. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе и целевым комплексных программам.

2.5. В число работников, принимающих в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, оформляемых на работу на основании заключенного трудового или гражданско-правового договора.

2.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время.

2.7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной программе государственных гарантий):

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление;

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.8. Предоставление платной амбулаторной помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится специалистами вне основного рабочего времени.

2.9. Штаты отделений по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в

поликлинике могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.10. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.11. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

2.12. ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР несет ответственность перед пациентами за неисполнение или не надлежащее исполнение условий договора, а так же за причинение вреда (ущерба) здоровья пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.13. Платные медицинские услуги населению осуществляются Учреждением в рамках договоров:

- с пациентами (или их законными представителями);
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей.
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

3. Договор на оказание платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.2. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.3. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую

деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем он составляется в 2 экземплярах.

3.4.Со стороны Учреждения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Учреждения. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя Учреждения, оформляется соответствующая доверенность.

3.5.Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Учреждением медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.6.Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.7.После исполнения договора Учреждением:

-выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

-составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

3.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором осуществляются в соответствии с ГК РФ и законом РФ "Об организации страхового дела в РФ".

4. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

4.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в Учреждении по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

4.2. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

5. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, рассчитаны ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР в соответствии с Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации от 10.11.1999г. №01-23/4-10, главой 25 Налогового Кодекса РФ.

5.2. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

5.3. Для обеспечения единой нормативной базы работ и услуг в здравоохранении на всей территории России, включая протоколы ведения больных, методики выполнения сложных и комплексных медицинских услуг, лицензионные требования и условия, в том числе для формирования единых подходов к созданию преискурантов медицинских услуг в системе ОМС и ДМС, разработана номенклатура работ и услуг в здравоохранении.

Все названия медицинских услуг в преискурантах должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

5.4. При расчетах с населением без применения расчетно-кассовых аппаратов, ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР оставляет за собой право на использование бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденным в установленном порядке или получать оплату через банк.

5.5. ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР обязано выдать потребителю копию бланка, подтверждающую прием наличных денег.

5.6. Пациент оплачивает оказанные услуги в соответствии с Преискурантом стоимости услуг.

5.7. По требованию пациента, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

6. Бухгалтерский учет и отчетность.

6.1. ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР обязано вести бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной и дополнительной деятельности.

6.2. ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законодательством РФ,

6.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения о распределении средств на оплату труда работников медицинской организации» ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава КБР.

6.4. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета Учреждения от осуществления приносящей доход деятельности.

6.5. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в Учреждении, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

7.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

7.6. Контроль за организацией работы и качеством выполнения Учреждением платных услуг, за порядком формирования стоимости платных

услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Во всех подразделениях Учреждения имеется в наличии Книга отзывов и предложений.

8. Заключительные положения

8.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.